

ScreenGenie™

Guide d'administration et de configuration IT

Version 26.4 • PNQ Software



© 2026 PNQ Software BV. All rights reserved. Trademarks may be the property of their respective owners.

Introduction

Ce document est destiné aux administrateurs IT, administrateurs système et prestataires de services gérés responsables de la gestion, du déploiement et de la configuration de ScreenGenie au sein d'une organisation.

Ce guide décrit l'architecture, les options de configuration, la logique d'automatisation et les meilleures pratiques pour déployer ScreenGenie de manière contrôlée dans des environnements de travail professionnels.

Ce manuel se concentre exclusivement sur l'administration et la configuration. L'interaction utilisateur et les explications fonctionnelles pour les utilisateurs finaux sont couvertes dans le Guide utilisateur ScreenGenie séparé.

1. Vue d'ensemble de l'architecture

ScreenGenie se compose de plusieurs composants logiquement séparés qui travaillent ensemble pour garantir des configurations d'affichage cohérentes.

Composant	Rôle
ScreenGenie GUI	Fournit des options de contrôle limitées aux utilisateurs finaux pour ajuster les paramètres d'affichage.
ScreenGenie Engine	Effectue la détection, l'application et le stockage des paramètres d'affichage. Runs as ScreenGenie.exe /engine.
ScreenGenie Agent	Composant optionnel qui déclenche automatiquement le moteur lors d'événements d'alimentation ou d'affichage, sans interaction de l'utilisateur.

ScreenGenie fonctionne en complément des paramètres d'affichage natifs de Windows et utilise la pile d'affichage Windows existante. Windows® 11 reste responsable du rendu réel et du stockage persistant des configurations d'affichage. La luminosité et le contraste sont stockés directement sur les moniteurs eux-mêmes.

2. Installation et déploiement

ScreenGenie peut être déployé via un programme d'installation MSI pour une distribution centralisée ou comme installation locale. Les deux méthodes placent les fichiers d'application dans le répertoire \Program Files, tandis que le fichier de configuration screengenie.ini est stocké par défaut sous : %AppData%\PNQ Software\ScreenGenie\screengenie.ini

Les autres fichiers, tels que le fichier de licence, sont stockés dans : %ProgramData%\PNQ Software\ScreenGenie\

Lors du déploiement via MSI avec une clé de licence, le fichier license.ini est automatiquement créé dans le répertoire ProgramData.

Il est également possible d'exécuter le ScreenGenie.msi manuellement sans spécifier de clé de licence. Dans ce cas, **aucun fichier license.ini** n'est créé dans %ProgramData%\PNQ Software\ScreenGenie\.

La licence peut ensuite être ajoutée à l'aide de l'outil CLI : AddLicense.Cli.exe -License "LICENSE-KEY"

Alternativement, le fichier license.ini peut être créé manuellement dans le même répertoire avec la structure suivante :

```
[License]
Key=LICENSE-KEY
ExpireDays=14
```

Pour les environnements d'entreprise, le déploiement centralisé via MDM, RMM ou des outils de distribution de logiciels est recommandé, de préférence en incluant la clé de licence dans le processus de déploiement pour garantir une activation immédiate

Installation MSI silencieuse

```
msiexec /i ScreenGenie.msi LICENSEKEY="LICENSE-KEY" /qn
```

3. Cycle de vie du fichier de configuration

Le fichier de configuration `screengenie.ini` sert de document de politique central pour ScreenGenie. Ce fichier est lu au démarrage de l'application et lors d'événements système pertinents. Les modifications de ce fichier peuvent être déployées de manière centralisée. ScreenGenie peut mettre à jour certaines valeurs en fonction des actions de l'utilisateur, selon la politique configurée.

Le fichier `screengenie.ini` est stocké dans le profil de l'utilisateur sous :

```
%AppData%\PNQ Software\ScreenGenie\screengenie.ini
```

Cette conception rend tous les paramètres de configuration inhéremment spécifiques à l'utilisateur. Ceci est particulièrement pertinent dans les environnements Windows 11, où les paramètres liés à l'affichage sont principalement gérés au niveau système (HKLM) et s'appliquent donc globalement à tous les utilisateurs de l'appareil. Par conséquent, dans les scénarios d'appareils partagés, les modifications apportées par un utilisateur peuvent directement affecter la configuration d'affichage des autres utilisateurs.

ScreenGenie introduit une couche de contexte utilisateur au-dessus de ce comportement, garantissant que les configurations de moniteur telles que la disposition, la luminosité, le contraste, la résolution et le positionnement sont appliquées et maintenues par utilisateur. Cela empêche les interférences entre utilisateurs et garantit une expérience de travail cohérente et personnalisée, même sur des ordinateurs portables partagés ou des postes de travail flexibles.

4. screengenie.ini — Sections et paramètres

Le fichier `screengenie.ini` contient tous les paramètres de configuration centraux pour ScreenGenie. Les administrateurs peuvent modifier ce fichier manuellement ou automatiquement à l'aide de `SetSG.exe` avec les paramètres `-section`, `-item` et `-value`.

Les modifications dans ce fichier sont appliquées dynamiquement et constituent la base des corrections au démarrage de l'application (ou du moteur), ainsi que lors d'événements système tels que la connexion de moniteurs ou de stations d'accueil.

4.1 [Settings]

Clé	Valeurs	Description
Language	EN, NL, DE, FR, ES, IT, DK, SE, NO	Langue de l'interface. Par défaut, la langue du système d'exploitation est utilisée après l'installation.
WindowsMode	Yes / No	Suivre le thème clair/sombre de Windows 11. Quand Oui, le bouton de mode sombre dans l'interface est désactivé.
Mode	Light / Dark	Mode d'affichage de l'interface. S'applique uniquement quand <code>WindowsMode = No</code> .
LogDays	1-365	Nombre de jours pendant lesquels les fichiers journaux sont conservés. Les journaux plus anciens sont supprimés automatiquement.

4.2 [Reset]

Quand l'utilisateur sélectionne Réinitialiser dans l'interface, ScreenGenie réinitialise la luminosité/le contraste et restaure l'ensemble du `screengenie.ini` à ses valeurs d'origine telles qu'elles étaient au premier démarrage. Cela inclut toutes les sections : `[Settings]`, `[Synchronization]`, `[Monitor 1]`, `[Monitor 2]`, `[Layout]`, `[ForceLeft]` et `[ForceRight]`.

4.3 [Agent]

Clé	Valeur	Description
Delay	secondes	Secondes d'attente après un changement de détection avant que ScreenGenie réapplique la disposition, la luminosité et le contraste configurés. Par défaut : 10.

Si l'actualisation se produit trop tôt ou trop tard en pratique, ajustez la valeur de délai. Trop faible → Windows est peut-être encore en cours d'initialisation. Trop élevé → délai notable avant que les paramètres deviennent actifs.

4.4 [Synchronization]

Clé	Valeurs	Description
Monitors	Yes / No	Quand Oui, les curseurs de luminosité et de contraste pour les affichages gauche et droit se déplacent simultanément.
BrightnessContrast	Yes / No	Quand Oui, les curseurs de luminosité et de contraste par moniteur se déplacent ensemble. Si les deux sont Oui, les quatre curseurs se déplacent au même niveau.

4.5 [Monitor 1] et [Monitor 2]

Clé	Valeurs	Description
Brightness	0-100	Niveau de luminosité par défaut pour cette position de moniteur.
Contrast	0-100	Niveau de contraste par défaut pour cette position de moniteur.
Primary	Yes / No	Mettre Oui sur le moniteur qui doit devenir l'affichage principal Windows. Un seul moniteur doit être sur Oui. Si les deux sont sur Oui, Monitor 1 a la priorité.

Monitor 1 agit comme moniteur maître : le moniteur avec fonctionnalité d'accueil intégrée, ou le premier moniteur externe détecté par Windows. Monitor 2 agit comme moniteur complémentaire. Quand l'utilisateur sélectionne Inverser les affichages, Monitor 1 et Monitor 2 échangent leurs rôles.

4.6 [Change]

Clé	Valeurs	Description
OnPower	Yes / No	Applique les valeurs de screengenie.ini chaque fois que l'état d'alimentation change (connexion/déconnexion de la station d'accueil).
OnDisplay	Yes / No	Répond à chaque changement de configuration d'affichage. Actif uniquement quand ScreenGenie Agent est en cours d'exécution.

4.7 [ForceLeft] et [ForceRight]

Clé	Description
SerialFile	Fichier contenant un ou plusieurs numéros de série (séparés par des virgules ou un par ligne).
Serial	Optionnel : un ou plusieurs numéros de série séparés par des virgules directement dans le fichier INI.
Name	Optionnel : nom ou modèle du moniteur.
Connection	Optionnel : type de connexion (p. ex. HDMI, DP, USB-C, TBT).

Quand plusieurs méthodes d'identification sont fournies, ScreenGenie les utilise comme critères de correspondance combinés.

4.8 [Brand Model]

Cette section permet de configurer automatiquement la luminosité, le contraste, la résolution et le taux de rafraîchissement pour des modèles de moniteur spécifiques. Les valeurs ici ont la priorité sur [Monitor 1] et [Monitor 2].

Clé	Valeurs	Description
Brightness	0-100	Luminosité pour ce modèle de moniteur spécifique.
Contrast	0-100	Contraste pour ce modèle de moniteur spécifique.
Resolution	p. ex., 2560x1440	Optionnel : forcer une résolution spécifique.
RefreshRate	p. ex., 120	Optionnel : forcer un taux de rafraîchissement spécifique en Hz.

Le nom exact du moniteur peut être trouvé dans les fichiers journaux à : %ProgramData%\PNQ Software\ScreenGenie\Logs\

```
[DELL C2722DE]
Brightness = 43
Contrast = 76
Resolution = 2560x1440
RefreshRate = 60
```

4.9 [Layout]

Clé	Valeurs	Description
Preset	LMM, MLM, MML, FREE	Position par défaut de l'ordinateur portable et des moniteurs externes. L=Laptop, M=Monitor. FREE permet à l'utilisateur de définir sa propre disposition via les paramètres d'affichage Windows.
VerticalAlign	Top, Center, Bottom	Alignement vertical des moniteurs dans Windows.

4.10 [Show]

La section [Show] permet aux administrateurs IT de masquer des éléments d'interface spécifiques aux utilisateurs finaux. Ceci est utile dans les environnements gérés où certains contrôles ne doivent pas être accessibles.

Clé	Valeurs	Description
DisplaySettings	Yes / No	Quand Non, le bouton et le libellé des paramètres d'affichage Windows sont masqués de la barre inférieure.
Reset	Yes / No	Quand Non, le bouton Réinitialiser est masqué de la barre inférieure, empêchant les utilisateurs de réinitialiser la luminosité et le contraste aux valeurs par défaut.

5. Automatisation et déclencheurs

ScreenGenie peut appliquer automatiquement des paramètres lorsque des événements spécifiques se produisent, comme la connexion d'une station d'accueil ou la modification de la configuration du moniteur. L'agent ScreenGenie s'exécute invisiblement en arrière-plan. Au démarrage — et à chaque changement d'état d'alimentation ou de configuration d'affichage — l'agent lance :

```
ScreenGenie.exe /engine
```

Ce processus vérifie la configuration actuelle et l'ajuste si nécessaire en fonction de la configuration définie dans `screengenie.ini`.

6. Gestion du firmware

ScreenGenie prend en charge la gestion du firmware pour certains modèles de moniteurs Dell Technologies®. L'application peut lire la version actuelle du firmware et proposer des mises à jour du firmware à l'utilisateur ou les effectuer automatiquement.

Les moniteurs Dell sont pris en charge par défaut car leur outil de mise à jour du firmware ne nécessite pas de privilèges administratifs. Seules les marques de moniteurs dont les utilitaires de mise à jour peuvent s'exécuter sans droits élevés sont éligibles à la même automatisation.

6.1 Prérequis

- Le moniteur est fabriqué par Dell
- Le moniteur prend en charge les mises à jour du firmware via USB-C ou Thunderbolt
- Le moniteur est connecté via USB-C ou Thunderbolt (TBT)
- ScreenGenie est correctement installé
- L'accès à Internet est disponible et les connexions à *.dell.com sont autorisées

Lorsqu'il est connecté via DisplayPort ou HDMI, aucune mise à jour du firmware ne sera proposée.

6.2 Emplacement de firmware.ini

```
%ProgramData%\PNQ Software\ScreenGenie\firmware.ini
```

6.3 Configuration de base

```
[Settings]
FirmwareUpgrade = Yes
```

Sans ce paramètre, ScreenGenie ne proposera jamais de mise à jour du firmware.

6.4 Sections spécifiques au moniteur

```
[DELL C2722DE]
Version = 113
Location =
https://dl.dell.com/FOLDER12217142M/1/Dell_C2722DE_FWUpdate_M3T113_Windows.zip
Silent = -s
```

Clé	Obligatoire	Description
Version	Oui	Version cible du firmware (trois derniers chiffres).
Location	Oui	URL de téléchargement du fichier ZIP ou EXE du firmware Dell.
Silent	Non	Paramètre d'installation silencieuse pour le programme de mise à jour du firmware (p. ex. -s).

6.5 Comment ScreenGenie détermine si une mise à niveau est nécessaire

1. La version actuelle du firmware du moniteur est lue.
2. Les trois derniers chiffres sont extraits (p. ex. 113).
3. Cette valeur est comparée avec Version dans firmware.ini.
4. Si VersionActuelle < Version, un bouton Mettre à niveau apparaît pour le moniteur correspondant.

6.6 Expérience utilisateur

- Un bouton Mettre à niveau le firmware apparaît à côté du moniteur dans l'interface ScreenGenie.
- L'utilisateur clique sur le bouton et confirme la mise à niveau.
- ScreenGenie télécharge le firmware, extrait le ZIP et lance le programme de mise à jour Dell.
- Après l'opération, le moniteur peut redémarrer. ScreenGenie revérifie la version et le bouton disparaît si le moniteur est à jour.

6.7 Gestion dans les grands environnements

- Déployer firmware.ini de manière centralisée via GPO, Intune, SCCM, etc.
- Maintenir les versions de firmware de manière centralisée et les garder à jour.

- Les clients ScreenGenie suivent automatiquement la configuration centrale.

6.8 Sécurité et validation

ScreenGenie accepte uniquement les emplacements de téléchargement de firmware dans les domaines suivants : dell.com et *.dell.com. Cela empêche l'exécution de firmware provenant de sources externes ou non fiables.

6.9 Avantages pour l'IT

Avantage	Détail
Aucun outil Dell supplémentaire requis	Tout fonctionne dans ScreenGenie.
Aucun script autonome nécessaire	Entièrement géré via firmware.ini.
Interaction utilisateur minimale	Un clic + confirmation.
Versions de firmware cohérentes	Dans tout l'environnement.
Moins d'incidents	Liés à USB-C, à l'accueil ou aux problèmes d'affichage.

7. Télémétrie d'affichage

ScreenGenie inclut un module de télémétrie optionnel qui transmet les données de configuration du moniteur à un serveur central. Cela permet aux administrateurs IT de surveiller les paramètres d'affichage de toute une organisation depuis un tableau de bord web centralisé.

La télémétrie est entièrement optionnelle et désactivée par défaut. Elle est activée en déployant un fichier `telemetry.ini` sur la machine cliente.

7.1 Vue d'ensemble de l'architecture

Composant	Rôle
Client ScreenGenie	Lit l'état actuel du moniteur et l'envoie au serveur de télémétrie après chaque changement de configuration et selon un intervalle configurable.
Serveur de télémétrie	Application web ASP.NET Core 8 qui reçoit, stocke et sert les données de télémétrie. Déployable sur Windows Server avec IIS ou Linux avec Nginx.
Tableau de bord de télémétrie	Interface web pour les administrateurs permettant d'afficher, rechercher, trier et exporter les données des moniteurs.

7.2 Données collectées

Champ	Description
Hostname	Le nom de la machine Windows du PC déclarant.
Model	Le nom du modèle du moniteur tel que détecté par Windows.
Serial Number	Le numéro de série matériel unique du moniteur.
Connection	Le type de connexion (p. ex. USB-C, DisplayPort, HDMI).
Firmware	La version actuelle du firmware du moniteur.
Resolution	La résolution d'affichage active (p. ex. 2560x1440).
Refresh Rate	Le taux de rafraîchissement actif en Hz.
Brightness	Le niveau de luminosité actuel (0–100).
Contrast	Le niveau de contraste actuel (0–100), si pris en charge.
Last Seen	L'horodatage du rapport le plus récent (UTC).

Aucune donnée personnelle n'est collectée. Seules les données matérielles et de configuration sont transmises.

7.3 Configuration client

```
%ProgramData%\PNQ Software\ScreenGenie\telemetry.ini
```

```
[Telemetry]
Url          = https://telemetry.pnqsoftware.com
TenantId     = your-tenant-id
ApiKey       = your-api-key
AcceptAnyCertificate = No
IntervalMinutes = 15
```

Ce fichier est géré par l'IT et n'est jamais modifié par ScreenGenie lui-même.

7.4 Comportement de rapport

- Immédiatement au démarrage de l'application.
- Après chaque changement de luminosité ou de contraste (avec un délai de 2 secondes).
- Selon l'intervalle configuré (par défaut : toutes les 15 minutes).
- Après chaque exécution du moteur déclenchée par un événement d'alimentation ou d'affichage.

Les échecs de télémétrie n'affectent jamais le fonctionnement normal de ScreenGenie. Les rapports échoués sont silencieusement ignorés et consignés.

7.5 Support multi-locataires

Le serveur de télémétrie prend en charge plusieurs organisations sur une seule installation. Chaque locataire dispose de son propre ensemble de données isolé. L'isolation des locataires est appliquée via TenantId et ApiKey à chaque rapport, et la connexion au tableau de bord est liée à un locataire spécifique.

7.6 Tableau de bord de télémétrie

- Vue d'ensemble triable de tous les moniteurs avec tous les champs collectés.
- Recherche par nom d'hôte, modèle, numéro de série ou type de connexion.
- Indicateurs de luminosité codés par couleur (vert = efficace, orange = modéré, rouge = élevé).
- Export CSV et actualisation automatique toutes les 60 secondes.

7.7 Déploiement

Mode	Détails
Cloud / Hébergé	Déployer sur Windows Server avec IIS et un domaine public. SSL gratuit via Let's Encrypt (Win-ACME). Adapté aux MSP et aux organisations multi-sites.
Sur site	Déployer au sein du réseau propre de l'organisation. Toutes les données restent internes — aucun accès Internet requis.

Les deux configurations nécessitent le bundle d'hébergement ASP.NET Core 8 et PostgreSQL 17 ou supérieur.

7.8 Sécurité

- Toutes les communications via HTTPS.
- Chaque locataire identifié par un TenantId + ApiKey unique. Les clés invalides sont rejetées avec HTTP 401.
- Tableau de bord protégé par nom d'utilisateur et mot de passe.
- Identifiants stockés comme variables d'environnement sur le serveur, pas dans les fichiers d'application.

8. Configuration en ligne de commande

SetSG.exe est un outil console autonome qui permet aux administrateurs IT d'ajouter, modifier ou gérer des valeurs de configuration dans screengenie.ini sans ouvrir l'interface graphique ScreenGenie. Il est conçu pour le déploiement automatisé via Intune, SCCM, GPO ou RMM.

Syntaxe de base :

```
SetSG.exe -Section "SectionName" -Item "ItemName" -Value "Value"
```

Par défaut, une valeur est remplacée. Si la clé n'existe pas encore, elle sera créée automatiquement.

8.1 Logique spéciale pour ForceLeft / ForceRight (Serial)

Les numéros de série sont traités comme des listes séparées par des virgules — les valeurs sont ajoutées et automatiquement dédupliquées.

Ajout :

```
SetSG.exe -Section "ForceLeft" -Item "Serial" -Value "ABC#1234"
```

Suppression :

```
SetSG.exe -Section "ForceLeft" -Item "Serial" -Remove -Value "ABC#1234"
```

Effacement :

```
SetSG.exe -Section "ForceRight" -Item "Serial" -Clear
```

8.2 Exemples de configuration par section

[Settings]

```
SetSG.exe -section "Settings" -item "Language" -value "EN"  
SetSG.exe -section "Settings" -item "WindowsMode" -value "Yes"  
SetSG.exe -section "Settings" -item "Mode" -value "Dark"  
SetSG.exe -section "Settings" -item "LogDays" -value "14"
```

[Agent]

```
SetSG.exe -section "Agent" -item "Delay" -value "10"
```

[Show]

```
SetSG.exe -section "Show" -item "Reset" -value "No"
```

[Synchronization]

```
SetSG.exe -section "Synchronization" -item "Monitors" -value "Yes"  
SetSG.exe -section "Synchronization" -item "BrightnessContrast" -value "No"
```

[Monitor 1] / [Monitor 2]

```
SetSG.exe -section "Monitor 1" -item "Brightness" -value "60"  
SetSG.exe -section "Monitor 1" -item "Contrast" -value "75"  
SetSG.exe -section "Monitor 1" -item "Primary" -value "Yes"  
SetSG.exe -section "Monitor 2" -item "Brightness" -value "60"  
SetSG.exe -section "Monitor 2" -item "Contrast" -value "75"  
SetSG.exe -section "Monitor 1" -item "Primary" -value "No"
```

[ForceLeft] / [ForceRight]

```
SetSG.exe -section "ForceLeft" -item "Name" -value "DELL C2722DE"  
SetSG.exe -section "ForceLeft" -item "Connection" -value "USB-C,TBT"
```

[Brand Model]

```
SetSG.exe -section "DELL U2724DE" -item "Brightness" -value "39"  
SetSG.exe -section "DELL U2724DE" -item "Contrast" -value "78"  
SetSG.exe -section "DELL U2724DE" -item "RefreshRate" -value "120"
```

[Layout]

```
SetSG.exe -section "Layout" -item "Preset" -value "LMM"  
SetSG.exe -section "Layout" -item "VerticalAlign" -value "Center"
```

[Change]

```
SetSG.exe -section "Change" -item "OnPower" -value "Yes"  
SetSG.exe -section "Change" -item "OnDisplay" -value "No"
```

9. SetVCP — Contrôle direct du moniteur via DDC/CI

SetVCP.exe est un outil en ligne de commande autonome inclus avec ScreenGenie. Il envoie des commandes VCP (Virtual Control Panel) directement aux moniteurs connectés via le protocole DDC/CI, sans passer par le moteur de configuration ScreenGenie. SetVCP.exe se trouve dans le dossier d'installation de ScreenGenie : Program Files\PNQ Software\ScreenGenie\.

9.1 Syntaxe de base

Syntaxe de base :

```
SetVCP -all -code <hex> -value <int>
SetVCP -display <displaynumber> -code <hex> -value <int>
```

9.2 Paramètres

Paramètre	Description
-all	Envoyer la commande à tous les moniteurs connectés.
-display	Cibler un affichage spécifique par numéro d'affichage (p. ex. 2).
-code	Code de fonctionnalité VCP en hexadécimal (p. ex. 0x05).
-value	Valeur entière à écrire dans la fonctionnalité VCP.

9.3 Format de sortie

Exemple de sortie :

```
SetVCP -all -code 0x05 -value 1
OK   \\.\DISPLAY1 DELL C2722DE 9DXVB23
      VCP 0x05: 0/1 -> 0/1
OK   \\.\DISPLAY2 DELL U2722D 2X3ZC23
      VCP 0x05: 0/1 -> (write ok, reread failed)
Completed. Success=2, Failed=0
```

reread failed sur les codes VCP en écriture seule tels que 0x04 et 0x05 est un comportement attendu. La commande est exécutée avec succès — le moniteur ne renvoie simplement pas de valeur après une opération en écriture seule.

9.4 Codes VCP courants

Code	Fonction
0x04	Restaurer tous les paramètres d'usine (luminosité, contraste, géométrie, couleur).
0x05	Restaurer les paramètres d'usine de luminosité et de contraste.
0x10	Luminosité (0–100).
0x12	Contraste (0–100).
0xD6	Mode d'alimentation : 1 = Activé, 4 = Veille, 5 = Éteint.

9.5 Intégration du Planificateur de tâches et RMM

SetVCP.exe peut être appelé directement depuis le Planificateur de tâches Windows, les scripts d'ouverture de session, les scripts de remédiation Intune ou tout outil RMM. L'interface graphique ou le moteur ScreenGenie n'a pas besoin d'être en cours d'exécution. Cela rend SetVCP.exe adapté aux opérations de masse planifiées telles qu'une réinitialisation nocturne de la luminosité/contraste d'usine sur l'ensemble d'un parc de moniteurs.

Exemple — réinitialiser la luminosité et le contraste sur tous les moniteurs à l'ouverture de session :

```
"C:\Program Files\PNQ Software\ScreenGenie\SetVCP.exe" -all -code 0x05 -value 1
```

10. Licences

ScreenGenie est licencié via un serveur central utilisant un modèle d'abonnement avec date d'expiration. Sans licence valide, le logiciel ne fonctionnera pas.

10.1 Stockage des licences

Installation MSI silencieuse

```
msiexec /i ScreenGenie.msi LICENSEKEY="LICENSE-KEY" /qn
```

Ligne de commande via AddLicense.Cli.exe

```
AddLicense.Cli.exe -License "LICENSE-KEY"
```

Centralement via MDM/RMM

Placer license.ini dans :

```
%ProgramData%\PNQ Software\ScreenGenie\
```

Distribuer via Intune, Workspace ONE ou toute autre solution MDM/RMM.

Saisie manuelle locale

```
%ProgramData%\PNQ Software\ScreenGenie\license.ini
```

10.2 Licence valide requise

- Les licences sont limitées dans le temps et doivent être renouvelées avant expiration.
- license.lic précise : à qui la licence est attribuée, la date d'expiration et le nombre de licences émises.

11. Meilleures pratiques de déploiement

Dans tous les cas, Windows 11 reste responsable du stockage persistant des configurations d'affichage. ScreenGenie agit principalement comme un mécanisme de correction.

11.1 Exécution initiée par l'utilisateur

Caractéristiques	Avantages	Inconvénients
Aucun déclencheur automatique Aucun processus en arrière-plan L'utilisateur décide quand appliquer	Charge système minimale Contrôle total de l'utilisateur Aucune intervention système	Les paramètres ne sont pas réappliqués automatiquement L'utilisateur doit démarrer manuellement

Adapté à : systèmes individuels, petites organisations, environnements où les utilisateurs gèrent leurs propres moniteurs.

11.2 Modèle IT-Light — Moteur à l'ouverture de session

Caractéristiques	Avantages	Inconvénients
Le moteur s'exécute une fois à l'ouverture de session Aucun processus en arrière-plan continu L'IT définit la configuration de base	Configuration de démarrage cohérente Surcharge système minimale La flexibilité de l'utilisateur reste intacte	Les modifications d'accueil ne sont corrigées qu'à la prochaine ouverture de session

Adapté à : environnements d'entreprise avec postes de travail fixes, application d'une configuration de base.

11.3 Entièrement automatisé — ScreenGenie Agent

Caractéristiques	Avantages	Inconvénients
Surveillance continue en arrière-plan Correction automatique Aucune action manuelle requise	Expérience utilisateur optimale dans les lieux de travail flexibles Correction automatique de l'accueil Paramètres cohérents	Processus supplémentaire en arrière-plan Peut corriger alors que la configuration Windows est déjà correcte

```
[Change]
OnPower    = Yes
OnDisplay  = Yes
```

Adapté à : lieux de travail flexibles, hot-desking et environnements ordinateur portable avec station d'accueil avec changements fréquents.

11.4 Modèle de déploiement recommandé

PNQSoftware recommande le modèle IT-Light dans la plupart des environnements. Windows stocke de manière persistante les positions des moniteurs, la mise à l'échelle et les résolutions. Une fois correctement configurée, cette configuration reste stable.

11.5 Vue d'ensemble des modèles de déploiement

Modèle	Niveau d'automatisation	Meilleur cas d'utilisation
Initié par l'utilisateur	Aucun	Systemes individuels
IT-Light (Moteur à l'ouverture de session)	Limité	La plupart des environnements d'entreprise
Agent entièrement automatisé	Élevé	Lieux de travail flexibles / configurations d'accueil

12. Dépannage

12.1 Utilitaire DisplayReset

L'utilitaire DisplayReset supprime le cache d'affichage Windows complet en supprimant des clés de registre spécifiques, forçant Windows à reconstruire la pile d'affichage comme si des moniteurs étaient connectés pour la première fois.

DisplayReset doit toujours être exécuté avec des privilèges administratifs.

Procédure recommandée :

5. Exécuter DisplayReset avec des privilèges administratifs.
6. Déconnecter physiquement le(s) moniteur(s) ou la station d'accueil.
7. Reconnecter le(s) moniteur(s) ou la station d'accueil.
8. Windows détecte les affichages comme nouvellement connectés. ScreenGenie réapplique toutes les valeurs de la configuration.

12.1.1 Syntaxe de ligne de commande

```
DisplayReset.exe [-Reboot] [-NoBackup]
```

Paramètre	Description
-Reboot	Effectue un redémarrage système automatique après l'effacement du cache d'affichage.
-NoBackup	Ignore la création d'une sauvegarde du registre. Sans ce paramètre, une sauvegarde est enregistrée dans le répertoire TEMP de Windows.

12.2 Réinitialisation physique des moniteurs

9. Couper complètement l'alimentation du ou des moniteurs.
10. Attendre 5 à 10 secondes.
11. Reconnecter l'alimentation pour forcer la réinitialisation des contrôleurs internes du moniteur.

12.3 Redémarrage pour reconstruire la pile graphique

Pour les stations d'accueil : réinitialiser ou redémarrer également le périphérique d'accueil, car ceux-ci contiennent leurs propres puces de routage DisplayPort/USB-C qui peuvent devenir non réactives.

12.4 Causes courantes

Cause	Détails et résolution
DisplayPort HPD bloqué	Un câble défectueux, un connecteur desserré ou un chipset de station d'accueil défaillant peut amener Windows à mettre en cache des états EDID/VCP incorrects.
Hubs MST modifiant le routage	Un firmware de station d'accueil instable peut faire disparaître l'accès VCP, créer un mauvais ordre des moniteurs ou empêcher le passage des profils EDID. Une réinitialisation de la station d'accueil ou une mise à jour du firmware résout souvent ces problèmes.
Problèmes de firmware du moniteur	Certains firmwares n'acceptent VCP qu'après un cycle d'alimentation complet ou perdent le tampon DDC/CI empêchant le contrôle de la luminosité/contraste.
Incohérence du cache EDID Windows	Le cache peut devenir incohérent après des mises à jour Windows, veille/hibernation, changement de station d'accueil ou événements hot-plug. Utiliser DisplayReset.exe pour effacer.
Renégociation du lien DP du pilote GPU	Le canal DDC/CI peut temporairement s'interrompre lors de mises à jour de pilotes ou de changements G-Sync/FreeSync. La reconnexion physique résout le problème.

13. Support PNQ Software

Pour une assistance supplémentaire, veuillez contacter PNQ Software.

Contact	Détails
Portail de support	https://pnqsoftware.com/support/
Adresse	De Nieuwe Erven 3, 5431 NV Cuijk, The Netherlands
Téléphone	+31 (0)85 060 4610
E-mail	info@pnqsoftware.com

© 2026 PNQ Software BV. All rights reserved. Trademarks may be the property of their respective owners.